

# Technical News Bulletin

Steinhausen, August 2012



## Sクラス・サービス: 最短 パーツ供給体制の利点

- Bucher Emhart Glassは、業界の需要の種類に合わせて部品ロジスティクスシステムを設計しました。
- 緊急時には、部品は可能な限り迅速な方法で、同じ日に出荷することを目的としています。
- 部品はBucher EmhartGlassカスタマーポータルにあります。

### 最短パーツ供給の重要性

ガラス製壘工場は24時間無停止運転を行っており、ダウンタイム削減に努めているだけでなく、消耗、摩耗に対しても気を配っています。また新しい品種の生産には部品の追加を伴うことが多くあります。このことからパーツの用意が重要な鍵をにぎっています。

### パーツごとに異なる必要頻度

ISマシン、検査機の世界的サプライヤとしてエムハート・グラスは稼働している顧客装置サポートのために150,000種類以上のパーツを供給能力を持ち、そのうち100,000種は通常供給の範疇としていますが全てのパーツを同等に扱うことはできません。

また消耗品類は通常すぐに必要となるものであり、これに対しオーバーホール用品は数ヶ月後に使用するケースが想定されます。

### パーツ配送システム

エムハート・グラスはパーツを3つのカテゴリー分けしております。

Sクラス・パーツは十分な数量をスエーデン工場 (ホットエンド、コールドエンド) とアメリカ工場(コールドエンドと耐火物)に在庫しています。

ほとんどのSクラス・パーツは2営業日で出荷、Sクラス・耐火物は最終工程を含み注文後8営業日での出荷を予定しています。

### エムハート・グラスの指標

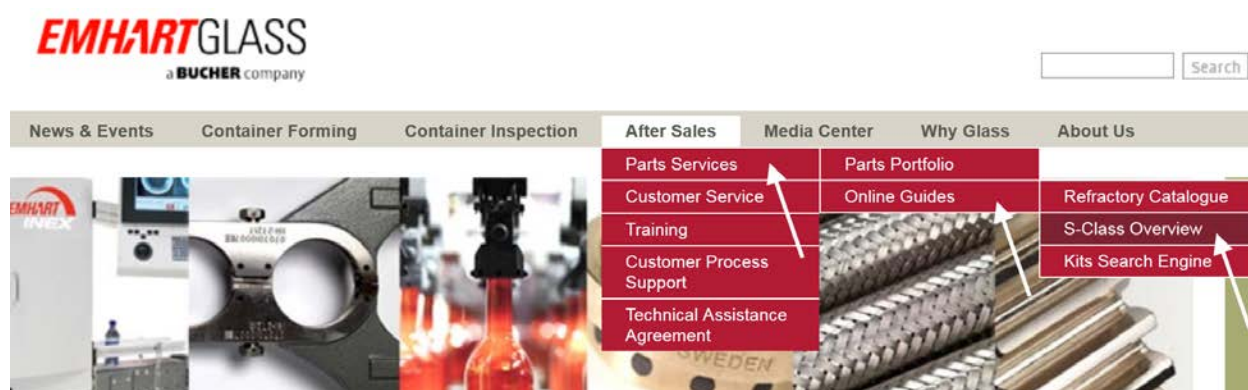
	Sクラス	スタンダード	テイル
アイテム数	5,500	150,000	70,000
アクティビティー	高	中	低
在庫ポリシー	常時在庫	必要に応じ	在庫無し
出荷までの期日	ホットエンド2営業日 耐火物8営業日	標準納期	ケースバイケース
輸送期間(ヨーロッパ内)	1-2日	1-3日	1-3日

**緊急時には最短、即日出荷を目標としております。**

**Sクラス該当品リスト**

エムハート・グラス・ウェブページに掲載しています。:

<http://www.emhartglass.com/s-class-search-engine>



- Parts Services
- Parts Portfolio
- Online Guides
- Refractory Catalogue
- S-Class Overview**
- Kits Search Engine
- Customer Service
- Training
- Customer Process Support
- Technical Assistance Agreement

**S-Class Overview**

Please find our S-Class Overview below.

Attachment	Size
<a href="#">S-Class Overview (xls)</a>	0.46 MB

	A	B
1	<b>Hot End S-Class Overview</b>	
2	<b>ItemNo.</b>	<b>Description</b>
3	1000-52	ADAPTER
4	1060-124	BALL STAINLESS 3/4
5	1060-130	BALL STAINLESS 7/8
6	1060-143	BALL STEEL 5 MM
7	1060-149	BALL T. C. 1/4
8	1060-35	BALL STEEL 1/4
9	1060-40	BALL STAINLESS 1/4
10	1060-60	BALL STAINLESS 3/8
11	1060-61	BALL STEEL 3/8

Hot End Cold End Refractories

### Sクラス・パーツの範囲

Emhart Glassは必要頻度が高いもの、すぐに必要となるもの、マシンの稼働停止に関わるものをSクラス・パーツの対象にしています。対象にして欲しいものがございましたらお知らせください。

### Sクラス・パーツ出荷方法

Sクラス・パーツ注文・出荷には特別な違いはありません。Sクラス・パーツとそうでないものを混同して注文頂くことも可能です。配達方法に指定がある場合(一括出荷、定期配達、特別な輸送方法)、Sクラス・パーツも同じく取り扱われます。Sクラス・パーツの最短配達をご希望の場合、配達方法を指定無しにしてください。

Sクラス・サービスを末永く機能させるために、通常必要となる数量をご注文ください。大量発注をご予定の場合、お問い合わせください。

### パーツ緊急供給体制

Sクラス・サービスをもってしても間に合わない緊急なケースもあるかと思えます。この場合、下記の緊急コールセンターへお問い合わせください。

+41-41-749 41 41.

24時間365日受け付けております。

